

Algemene bepalingen/voorwaarden

1. Rechtsvorm

Fysiotherapie de Tolgaarde is een particulier bedrijf voor fysiotherapie en fysiofitness, opgericht in oktober 2012 en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 55451772.

2. Mogelijkheden

Fysiotherapie de Tolgaarde biedt reguliere fysiotherapie aan, met specialisaties Manueel Therapie, Kinderfysiotherapie, Kinderbekkenfysiotherapie, Orofaciaal Therapie, Geriatriefysiotherapie en Sportfysiotherapie. Daarnaast hebben we de volgende mogelijkheden binnen de therapie; echografie, dry needling, medical taping en medisch fitness.

3. Niet nagekomen afspraak

Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen met iemand die op de wachtlijst staat, waardoor deze patiënt dan ook eerder geholpen is. Wanneer u NIET 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze aan u doorberekend.

Het is de praktijk wettelijk niet toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat de zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

4. Openingstijden

De openingstijden van de praktijk worden vastgesteld door Fysio de Tolgaarde. Indien deze wijzigen, zult u daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld door middel van publicatie in de praktijk. Tijdens officiële feestdagen zal ons centrum gesloten zijn, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave.

5. Kledingvoorschriften

In de oefenruimtes dient u te allen tijde in correcte sportkleding gekleed te zijn. Het dragen van schone sportschoenen en het gebruik van een handdoek is verplicht.

6. Veiligheid en aansprakelijkheid

De directie van Fysio de Tolgaarde is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen in gezondheidsplein de Tolgaarde.

7. Huisregels

Het is niet toegestaan om drugs, alcohol of rook artikelen te gebruiken binnen Fysio de Tolgaarde. Gebruik van dergelijke middelen zal leiden tot het onmiddellijk beëindigen van het abonnement, zonder dat u aanspraak kan maken op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden. U dient zich te houden aan de door Fysio de Tolgaarde gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline. Bij overtreding van deze instructies en/of reglementen is Fysio de Tolgaarde gerechtigd u de toegang tot het medische fitnesscentrum te ontzeggen en het abonnement per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave.

8. Overige bepalingen/ uitzonderingen

Fysio de Tolgaarde behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen, indien daar aanleiding toe bestaat. Alle gevallen en/of situaties, waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Fysio de Tolgaarde beoordeeld en beslist.

Medisch Fitness

Alle bovenstaande bepalingen en voorwaarden gelden ook voor het Medisch fitness. Daarbij gelden extra de volgende bepalingen;

9. Duur

De overeengekomen abonnementsvorm staat op de voorzijde van het inschrijfformulier vermeld. Een maand loopt van de eerste van die maand tot de eerste van de volgende maand.

10. Beëindiging

Het abonnement kan alleen na de minimale tijdsduur schriftelijk worden beëindigd door het invullen van een opzeggingsformulier. De opzegtermijn is een (1) maand.

11. Risico's en aansprakelijkheid

U dient zich ervan bewust te zijn dat, ondanks de deskundige begeleiding, het uitoefenen van medische fitness risico's met zich meebrengt. Eventuele schade en de daaruit voortvloeiende kosten, die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van oefentherapie binnen het medische fitnesscentrum kan ontstaan, wordt voor eigen risico genomen. U vrijwaart Fysio de Tolgaarde voor alle aanspraken en uzelf en van derden ten deze.

12. Betaling

Bij contante betaling dient de gehele abonnementsperiode, inclusief inschrijfgeld, vooruit te worden betaald. Indien het abonnement wordt verlengd dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 10 dagen voor het begin van de nieuwe periode te zijn voldaan. Indien de betaling van de abonnementskosten door middel van automatische incasso plaatsvindt, zal deze aan het begin van iedere kalendermaand worden uitgevoerd. U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien wij, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kunnen incasseren, houden wij ons het recht voor u de stornokosten in rekening te brengen. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, houden wij ons het recht voor om u de toegang tot de faciliteiten te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan. Indien wij zijn genoodzaakt om de vordering ter incasso uit handen te geven aan een gerechtsdeurwaarder, zullen de buitengerechtelijke kosten, zijnde 15% van het alsdan verschuldigde bedrag, met het minimum van 25,00 euro op u worden verhaald. Het abonnement zal op grond hiervan door ons worden beëindigd.

13. Ziekte

Het abonnement kan in de abonnementsperiode eenmalig onderbroken worden, als de deelnemer niet in staat is om deel te nemen aan de activiteit in verband met ziekte en/of blessures. Deze onderbreking moet schriftelijk, binnen twee weken na de eerste dag van de ziekte en/of blessure, doorgegeven worden bij Fysiotherapie de Tolgaarde. De tijdsduur van de onderbreking beëindigd bij hernieuwde deelname of na maximaal drie maanden. Er is geen restitutie van abonnementsgelden mogelijk.